

Opšti uslovi prodaje

Navedeni uslovi prodaje i dostave primenjuju se na svaku kupovinu obavljenu na leveriscrystals.rs za dostavu po celoj Srbiji. Sve porudžbine obavljene na leveriscrystals.rs biće na srpskom jeziku.

Kompanija Leveris Jewelry d.o.o. registrovana je kao Leveris Jewelry d.o.o., Bulevar kneza Aleksandra Karađorđevića 80, Beograd, Matični broj: 20695439, PIB: 106863901.

OPŠTE INFORMACIJE

Svi proizvodi zavise o dostupnosti ili stanju na zalihama. Nastojimo osigurati zalihe svih proizvoda, te ćemo vas upozoriti ako neki proizvod nije na zalihama.

Dali smo sve od sebe da bi opisali i prikazali proizvode što je preciznije moguće. Ako budete imali pitanja ili trebate dodatne informacije, molimo vas da se javite Službi za kupce pozivom na broj +381 (0)62212178 od ponedeljka do petka od 09:00 do 17:00 ili e-porukom na bojana@leveris.rs

CENA PROIZVODA I PLAĆANJE

Cena pojedinačnog proizvoda nalazi se pod pregledom proizvoda, na stranici proizvoda i u korpi.

- U cenu pojedinačnog proizvoda uračunat je PDV.
- Troškovi dostave proizvoda za narudžbine preko leveriscrystals.rs su besplatni.
- Dostupnost i cena naših proizvoda su podložne promenama zbog situacija rasprodatih zaliha.
- Sve su cene aktuelne i redovno se ažuriraju. Za svaki proizvod vredi ona cena koja je bila vidljiva u vreme kupovine.
- U korpi u web-shopu videćete ukupan iznos kupovine, uključujući i PDV. To je ukupna cena koju treba da platite.

Naručeni proizvodi plaćaju se:

- Pouzećem: gotovinski dostavljaču – zaposlenom predstavniku kurirske službe Post Express.

PORUDŽBINA

Kada napravite porudžbinu, ona će u našem sistemu biti registrovana sa sledećim informacijama:

- Vaše ime, prezime, adresa i broj telefona
- šifra proizvoda
- cena i količina proizvoda

Nastojimo osigurati zalihe svih proizvoda i obavestićemo vas ako neki proizvod nije na zalihi.

RAČUN I DOSTAVA

Uz pošiljku u kojoj se nalaze vaši poručeni proizvodi dobićete i račun koji sadrži sledeće informacije:

- broj i datum fakture
- cene proizvoda
- osnovni podaci Leveris Jewelry

Naručena roba dostavlja se isključivo na području Republike Srbije.

- Naručenu robu dostavlja kurirska služba Post Express, na adresu koju navedete u porudžbenici. Dostava se vrši u roku do 10 radnih dana od datuma registrovanja porudžbine.
- Ukoliko niste primili robu ili obaveštenje o isporuci u očekivanom vremenu, molimo vas da nas o tome neodložno obavestite, kako bi preduzeli radnje pronalaska pošiljke ili kako bi se poslala zamenska pošiljka.

REKLAMACIJE, POVRAĆAJ I ZAMENA ROBE

Naručeni proizvodi pakuju se na način da tokom uobičajene manipulacije ne budu oštećeni.

Prilikom dostave robe, molimo vas da proverite isporučenu robu te eventualna oštećenja reklamirate osobi koja je dostavila robu. Ukoliko su na isporučenoj robi vidljiva spoljašnja oštećenja, kupac ima pravo da odbije preuzimanje naručene robe. Molimo vas da uporedite dostavljene proizvode (vrstu i količinu dostavljenih proizvoda) sa računom i ukoliko nešto nedostaje ili je isporučen pogrešan proizvod, na licu mesta o tome obavestite dostavljača. Primalac i dostavljač na licu mesta zapisnički utvrđuju i svojim potpisom potvrđuju nedostatke. Molimo vas da obratite pažnju na to da je provera ispravnosti pošiljke odgovornost kupca i da naknadne reklamacije u smislu količine i vrste dostavljene robe i vidljivih nedostataka nismo obavezni uvažiti.

Leveris Jewelry će u najkraćem mogućem roku, prvom mogućom dostavom, o svom trošku dostaviti artikle za koje se na gore navedeni način utvrdi da nedostaju u pošiljci ili da su dostavljeni u neispravnom stanju, ili će kupcu odobriti povraćaj novca, prema izboru kupca.

Kupac ima pravo na povraćaj robe u slučaju da proizvod ima materijalni ili kvalitativni nedostatak koji nije bilo moguće uočiti prilikom preuzimanja robe. U tom slučaju, molimo vas da nam takav proizvod reklamirate kako bismo dogovorili povraćaj i zamenu takvog proizvoda ili povraćaj novca.

Ukoliko ste dobili proizvod koji niste naručili ili ste dobili proizvod s greškom ili imate bilo kakav prigovor, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, molimo vas da nas o tome obavestite na e-mail adresu: bojana@leveris.rs ili pozivom na broj +381 (0)62 212178.

Nakon što kupac reklamira ispravnost proizvoda, Leveris Jewelry će u najkraćem roku obezbediti preuzimanje robe, posredstvom dostavljača ovlašćene kurirske službe Post Express. Otpremne troškove kod takvog povraćaja u potpunosti će preuzeti Leveris Jewelry, nakon čega će bez ikakve naknade poslati kupcu zamenski proizvod prvom mogućom dostavom ili mu odobriti povraćaj novca, prema izboru kupca.

U svim slučajevima molimo vas da se odmah obratite Službi za kupce pozivom na broj +381 (0)62 212178 od ponedjeljka do petka od 09:00 do 17:00 ili e-porukom: bojana@leveris.rs da bi prijavili i rešili problem.

PRAVO NA ODUSTANAK OD KUPOVINE NA DALJINU

Vašu porudžbinu, u skladu sa čl. 28., čl. 34. i čl. 35. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS, br. 62/2014) možete otkazati i od nje odustati bez navođenja razloga i dodatnih troškova u roku od 14 dana nakon preuzimanja proizvoda. U tom slučaju proizvod ćemo preuzeti nazad uz povraćaj novca ili ga zameniti za drugi proizvod, prema vašem izboru. Robu ćemo preuzeti sami posredstvom dostavljača ovlašćene kurirske službe Post Express. Troškove jednog povraćaja i slanja zamenskih proizvoda snosi Leveris Jewelry, a direktne troškove eventualnih naknadnih povraćaja snosi kupac.

Ukoliko želite odustati od kupovine na daljinu i vratiti jedan ili više proizvoda, molimo vas da nam pošaljete [obrazac](#) o otkazivanju narudžbine sa ličnim podacima, podacima o artiklima sa brojem i datumom porudžbine i to na adresu Leveris Jewelry d.o.o. Bulevar kneza Aleksandra Karađorđevića 80, Beograd sa mogućnošću i slanjem e-poruke na bojana@leveris.rs. Naši operateri kontaktiraće vas u najkraćem mogućem roku radi što efikasnijeg osiguranja vaših prava.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Važna nam je vaša sigurnost prilikom kupovine na leveriscrystals.rs. Leveris Jewelry je odgovorna za sve podatke i usklađen je sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. Glasnik RS", br. 97/2008, 104/2009-dr Zakon, 68/2012-odluka US i 107/2012). Leveris Jewelry prikuplja i obrađuje lične podatke kupca i upotrebljava ih isključivo u marketinške svrhe, a sve prema odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i Zakona o zaštiti potrošača.

U svakom trenutku možete

- Podneti žalbu nadzornom organu (npr. Povereniku za zaštitu ličnih podataka).
- Zatražiti pristup i ispravak ili brisanje ličnih podataka.
- Ograničiti obradu ličnih podataka ili izneti prigovor na obradu ličnih podataka.

Posvećeni smo poštovanju važećih zakona i pravila dobrog marketinga. Ukoliko ste pristali na bilo koju od navedenih usluga, zadržavamo pravo da vam šaljemo ažuriranja naših Uslova, bez obzira na to da li ste povukli svoj pristanak ili ne. Nećemo vam slati nikakav drugi tip informacija.

Prikupljanje i obrađivanje ličnih podataka:

- Kada se registrujete i kupujete na leveriscrystals.rs
- Putem telefona ili u našem objektu

U svrhu prodaje i zadovoljstva kupaca, ciljanog marketinga, poboljšavanja naših proizvoda i usluga, administrativnih i internih biznis svrha, Leveris Jewelry, matični broj: 20695439, može prikupljati i obrađivati vaše sledeće lične podatke:

- Vaše ime i prezime
- Vašu adresu
- Vaš broj telefona
- Vašu e-adresu
- Vaš datum rođenja

Svi podaci biće tretirani kao poverljive informacije. Obrada ličnih podataka počiva na sledećim pravnim osnovama:

- Obrada neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose
- Obrada neophodna za ispunjavanje zakonskih obaveza kojima Leveris Jewelry podleže (npr.u skladu sa računovodstvenim pravilnicima)
- Obrada neophodna u svrhu legitimnih interesa Leveris Jewelry (npr. interne poslovne svrhe, poput poboljšavanja naše web-stranice ili unapređenja naših usluga I proizvoda I otkrivanja prevara)
- Bićete kontaktirani telefonom sa naše strane u prodajne svrhe. Ukoliko to ne želite, molimo vas da nam to i naznačite.

- LeveriS Jewelry deli lične podatke jedino sa kurirskim službama koji su povezani za dostavom. LeveriS Jewelry ne deli, ne prodaje niti na bilo koji drugi način čini vaše lične podatke dostupne trećim licima.
- Vaše lične podatke čuvaćemo samo onoliko koliko je to neophodno u svrhe opisane u ovoj Zaštiti ličnih podataka. Period čuvanja zavisi od vrste podataka i razloga zbog kog su podaci prikupljeni i sačuvani na prvom mestu. Konstantno pregledamo naše periode zadržavanja, uzimajući u obzir naše razloge za obradu vaših ličnih podataka i pravnu osnovu za to.